

POLÍTICA DE CALIDAD

CMS Montajes Eléctricos SL es una empresa cuya actividad principal es la Instalación de Montajes Eléctricos y especializada en los Montajes Eléctricos en Telesillas, desarrollando su actividad en la Comunidad Autónoma de Madrid y en las estaciones invernales del territorio español así como sudamericano.

CMS Montajes Eléctricos SL tiene como objetivo que la Calidad de sus servicios que ofrece sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

- El empeño por *SATISFACER AL CLIENTE* es el punto de mira de todo lo que hacemos. Por lo tanto, las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- La Calidad final del servicio realizado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de *PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN* y *MEJORA CONTINUA* durante todo el proceso.
- Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma *COMPLETA* y *OPORTUNA*.
- La base fundamental de la fuerza de **CMS Montajes Eléctricos SL**. reside en sus empleados. Por esta razón, se les procura en todo momento el *ENTORNO DE TRABAJO SEGURO* y *FORMACIÓN* que facilita su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- La **CALIDAD** es una labor común de todos los departamentos de **CMS Montajes Eléctricos SL**.; cada departamento ha de asumir que es cliente y proveedor de los demás departamentos y personas de la empresa.
- Cada empleado de **CMS Montajes Eléctricos SL** es responsable de la Calidad de su tarea. El Responsable de Calidad es responsable de *IMPULSAR* la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Valdemoro, a 31 de enero de 2018